

Số:200/BC-UBND

Kỳ Anh, ngày 27 tháng 6 năm 2024

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2024.

(Báo cáo phục vụ giao ban sơ kết 6 tháng)

Thực hiện Văn bản số 282/TT-NV1 ngày 03/6/2024 của Thanh tra tỉnh về giao ban sơ kết 6 tháng công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC với các địa phương. UBND huyện Kỳ Anh báo cáo tình hình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, các vụ việc tồn đọng 6 tháng đầu năm 2024.

I. TÌNH HÌNH TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KNTC

1. Tình hình tiếp công dân, giải quyết đơn thư, KNTC

Sáu tháng đầu năm 2024 số lượng đơn thư, vụ việc giảm so với cùng kỳ. Đơn thư, vụ việc chủ yếu tập trung vào lĩnh vực đất đai, bồi thường, giải phóng mặt bằng dự án đường cao tốc Bắc - Nam ... Nguyên nhân là do công tác quản lý Nhà nước trên các lĩnh vực vẫn còn nhiều tồn tại, hạn chế, trong thời gian dài chưa được khắc phục, chính sách, quy định về quản lý về đất đai qua các thời kỳ còn có bất cập ... dẫn đến phát sinh khiếu nại, tố cáo. Chính quyền từ huyện đến cơ sở đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo, thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tiến hành kiểm tra, rà soát các đơn thư, vụ việc tồn đọng phức tạp, kéo dài. UBND huyện thường xuyên rà soát, đôn đốc giải quyết các vụ việc mới phát sinh ngay tại cơ sở, tổ chức hòa giải, đối thoại với công dân, cho nên cơ bản các đơn thư, vụ việc đã được giải quyết, góp phần đảm bảo ổn định tình hình chính trị, phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn.

2. Kết quả tiếp công dân, giải quyết KNPA, KNTC:

Sáu tháng đầu năm 2024 số lượt tiếp công dân 376 lượt, số đơn thư phát sinh giảm 10 đơn so với cùng kỳ năm 2023 (91,3%). Các đơn thư phát sinh đã được các phòng, ban, ngành, địa phương tập trung giải quyết, đồng thời thường xuyên soát xét, chỉ đạo, đôn đốc việc giải quyết các vụ việc mới phát sinh ngay tại cơ sở. Kết quả:

- Toàn huyện đã tổ chức tiếp công dân 376 lượt với 855 người tham gia; trong đó cấp xã 285 lượt với 535 công dân (định kỳ 130 lượt với 344 người, thường xuyên 155 lượt với 191 người); cấp huyện 91 lượt với 320 công dân (định kỳ 39 lượt với 265 người, thường xuyên 52 lượt với 55 người).

- Tổng số đơn 105 kiến nghị, phản ánh; đã xử lý 91/105 đơn (Cấp xã: 81/91 đơn, cấp huyện 14/14 đơn)

(Có phụ lục kèm theo)

3. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo.

- Trong 6 tháng đầu năm 2024 UBND huyện đã ban hành 14 văn bản chỉ đạo, đôn đốc, triển khai thực hiện nhiệm vụ về công tác tiếp công dân, giải quyết

đơn thư, khiếu nại, tố cáo¹. Đã tổ chức 01 lớp tập huấn nghiệp vụ về tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết Khiếu nại tố cáo cho cán bộ UBND huyện, xã với 125 người tham gia.

- Hoàn thành các báo cáo tháng, quý về công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư KNTC theo quy định.

II. CÁC VỤ VIỆC TỒN ĐỘNG HIỆN NAY ĐANG GIẢI QUYẾT:

1. Kiến nghị của một số hộ dân thuộc xã Kỳ Tây liên quan đến việc bồi thường, hỗ trợ khi thu hồi đất để thực hiện dự án Hệ thống cấp nước cho Khu kinh tế Vũng Áng - Hạ mục Hồ Rào Trỏ tại xã Kỳ Tây, huyện Kỳ Anh.

Kết quả thực hiện đến ngày 26/6/2024 như sau:

- Phần bồi thường, hỗ trợ tại xã Kỳ Tây:

Về bồi thường, hỗ trợ, tái định cư, giải phóng mặt bằng tại các thôn còn lại của xã Kỳ Tây: Hội đồng Bồi thường, tái định cư đã tổ chức kiểm kê xong tại 04 thôn xã Kỳ Tây (345 hộ, diện tích khoảng 192,6 ha); đang hoàn thiện hồ sơ có liên quan để trình phê duyệt.

+ Hoàn thành công tác kiểm 345/345 hộ bị ảnh hưởng.

+ Công bố Phương án bồi thường, hỗ trợ (Phần đất nông nghiệp) với số hộ 300 hộ, diện tích 108,4 ha, (kinh phí dự kiến 52,2 tỷ đồng).

+ Thẩm định phương án bồi thường, hỗ trợ (phần Khu tái định cư phục vụ Dự án): 05 hộ, diện tích 1,86 ha, kinh phí bồi thường 0,7 tỷ đồng..

- Phần ngập thêm tại đập dâng Lạc Tiến:

+ Đã hoàn thành công tác kiểm kê, của 03 xã Kỳ Sơn; Lâm Hợ; Kỳ Lạc: 59/59 hộ, diện tích 2,69 ha.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm, kết quả

Chính quyền địa phương các cấp đã quan tâm, thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Công tác tiếp công dân định kỳ và thường xuyên được duy trì và thực hiện có hiệu quả. Các đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh cơ bản được tiếp nhận, xử lý và giải quyết kịp thời ngay từ khi mới phát sinh. Trong giải quyết đã chú trọng đến công tác đối thoại với công dân, một số đơn thư, vụ việc được công dân đồng thuận cao và rút đơn. Thường xuyên kiểm tra, rà soát, giải quyết các đơn thư, vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài. Đến nay, cơ bản các vụ việc đã được giải quyết dứt điểm, góp phần ổn định tình hình chính trị trên địa bàn.

2. Tồn tại, hạn chế

- Vai trò trách nhiệm của người đứng đầu ở một số xã trong việc tiếp công dân, giải quyết KNTC chưa rõ nét, chưa chủ động trong nắm bắt tình hình, dự báo, xử lý kịp thời các vụ việc ngay từ khi mới phát sinh; công tác hòa

¹ Văn bản số 262/UBND-TTr ngày 20/02/2024 về thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC; số 425/UBND-TTr ngày 12/3/2024 của UBND huyện về thực hiện chế độ báo cáo tiếp công dân, giải quyết KNTC và PCTN, tiêu cực. UBND huyện ban hành 05 văn bản chỉ đạo, đôn đốc thực hiện; 05 thông báo kết quả và giao nhiệm vụ tại các phiên tiếp dân của đ/c Chủ tịch UBND huyện. Thành lập 02 Tổ kiểm tra, xác minh theo QĐ số 2188/QĐ-UBND ngày 24/4/2024 kiểm tra, xác minh đơn của bà Nguyễn Thị Kim Anh, thôn Thanh Hòa, xã Kỳ Thu; Tổ kiểm tra, xác minh theo QĐ 2189/QĐ-UBND ngày 24/4/2024 kiểm tra, xác minh việc cấp giấy chứng nhận QSDĐ cho hộ ông Nguyễn Hồng Đăng, thôn Quảng Ích, xã Kỳ Khang.

giải, đối thoại trong quá trình giải quyết chưa được quan tâm đúng mức; một số vụ việc phát sinh thuộc thẩm quyền của UBND xã nhưng chưa được giải quyết kịp thời để đơn thư vượt cấp.

- Việc phân loại, xử lý đơn thư tại một số địa phương chưa hợp lý; chất lượng giải quyết chưa cao;

- Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về KNTC, PCTN chưa mang lại nhiều hiệu quả tích cực. Việc thực hiện chế độ thông tin, báo cáo về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, PCTN của một số địa phương còn chậm, chất lượng còn hạn chế.

3. Nguyên nhân

3.1. Nguyên nhân khách quan:

- Công tác quản lý đất đai còn tồn tại, hạn chế do lịch sử để lại, việc lưu trữ hồ sơ không đầy đủ, bất cập đã ảnh hưởng đến tiến độ giải quyết.

- Trong quá trình giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo một số công dân còn thiếu hợp tác, cố tình không phối hợp, kéo dài vụ việc; có trường hợp không đạt được mục đích cá nhân nên dẫn đến đeo bám khiếu kiện vượt cấp. Chưa có chế tài cụ thể để xử lý đối với các trường hợp cơ quan hành chính đã giải quyết hết thẩm quyền, đã hướng dẫn công dân khởi kiện ra Tòa án để được giải quyết nhưng công dân không khởi kiện mà cố tình đeo bám KNTC đến các cơ quan hành chính làm phức tạp tình hình.

3.2. Nguyên nhân chủ quan:

- Việc tổ chức thực hiện các văn bản chỉ đạo, quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận giải quyết tố cáo có lúc, có nơi chưa thực sự nghiêm túc, nhất là việc thực hiện các Thông báo kết quả tiếp công dân định kỳ của đồng chí Bí thư Huyện ủy, đồng chí Chủ tịch HĐND huyện và đồng chí Chủ tịch UBND huyện.

- Số lượng, trình độ chuyên môn, năng lực và kinh nghiệm của cán bộ, công chức làm công tác giải quyết KNTC, PCTN ở một số đơn vị, địa phương còn hạn chế so với yêu cầu đặt ra;

- Công tác quản lý nhà nước về một số lĩnh vực, nhất là lĩnh vực đất đai (đặc biệt là cấp xã) còn nhiều sai sót, chậm được xử lý; trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ của một số cán bộ, công chức chưa cao dẫn đến làm phát sinh KNTC.

- Việc tổ chức tuyên truyền pháp luật về Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật PCTN đã được triển khai nhưng chưa đạt kết quả cao, nhất là tuyên truyền đối với các tầng lớp Nhân dân.

IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM 6 THÁNG CUỐI NĂM 2024

- Tiếp tục thực hiện Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Quy định số 04-QĐ/HU ngày 12/12/2019 của Ban Thường vụ Huyện ủy về quy định tạm thời về phối hợp tiếp dân của đồng chí Bí thư Huyện ủy, đồng chí Chủ tịch HĐND huyện và đồng chí Chủ tịch UBND huyện.

- Tập trung rà soát giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng trên địa bàn. Thường xuyên theo dõi tình hình đơn thư và chủ động dự báo

tình hình, chuẩn bị nhân lực để kịp thời giải quyết các vụ việc ngay từ khi mới phát sinh.

- Tăng cường phổ biến, giáo dục pháp luật nhằm tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức đối với công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC; thường xuyên tuyên truyền, tăng cường công tác đối thoại, giải thích để nâng cao hiểu biết pháp luật giúp người dân thực hiện đúng quyền, nghĩa vụ về KNTC.

- Triển khai kịp thời cuộc thanh tra trách nhiệm theo kế hoạch, gắn với thanh tra công vụ để nâng cao trách nhiệm người đứng đầu và cán bộ, công chức trong thực thi nhiệm vụ, giảm tối đa các KNTC, KNPA của Nhân dân.

- Chú trọng làm tốt công tác hòa giải ở cơ sở gắn với công tác dân vận, tích cực vận động quần chúng nhân dân chấp hành tốt chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, hạn chế khiếu nại, tố cáo không đúng quy định;

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, các vụ việc tồn đọng 6 tháng đầu năm 2024 của Ủy ban nhân dân huyện Kỳ Anh./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- Văn phòng HĐND – UBND huyện;
- Lưu: VT, TTra.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Thanh Hải